**Bijlage 5 – Extra informatie deelsessies**

**Waarmee kan ik u helpen? Op ontdekking in en om de eerstelijnszorg**

**29 november 2017**

*Deelsessies*

**Blik van buiten. Frisse blik (​Joris Luyendijk), Dilemma; ‘Het klopt wel maar het deugt niet’.​** Geeft een beschouwing op de zorg vanuit andere perspectieven zoals de bankwereld. Deelnemers worden getriggered om vraagtekens te zetten bij vanzelfsprekendheden en ideeen op te doen om heel anders te kijken naar kleine en grote dilemma's die zij in hun werk tegenkomen.

**Transitie (Toosje van de Valk)**, Het gaat niet om veranderingen in een tijdperk, maar verandering van tijdperk. ​Onderzoekt in dialoog met deelnemers en deelt haar ervaringen over hoe je ondanks een steeds veranderende context (regelgeving, financiering, behoefte patiënten, etc) ​een eigen koers kunt varen die recht doet aan de essentie van je vak.

**Innovatie (​Michiel Prins​), De zorg van morgen**.​ ​Sociale innovatie - onderzoekt en deelt kennis met deelnemers hoe je in een omgeving kunt creëren waarin ​alle kwaliteiten, talenten, kennis en positieve energie van een organisatie of wijk bij elkaar komen om beter te kunnen inspelen op de behoefte van de markt, of van patiënten

**Ondernemerschap ​(​Jan Verheij, Joulz (nog niet bevestigd ​)**, Anders kijken, anders doen. ​​Jan Verheij onderzoekt met deelnemers dilemma's rond ondernemerschap gecombineerd met een maatschappelijke opdracht en veiligheid. Hoe gaat men in zijn wereld om met veiligheidseisen en een grote commerciële opdracht voor zijn bedrijf. En hoe kijkt Jan Verheij naar de dilemma's in de zorg? Wat nieuwe perspectieven levert dit de deelnemers op voor hun ondernemerschap als zorgverlener?

**Patiënt als vertrekpunt (Steven van de Vijver)**: Als huisarts in Amsterdam en vanuit zijn ervaring in Nairobi ​en onderzoek hart en vaatziekten daar in sloppenwijken gaat Steven in gesprek met deelnemers over hoe de eerstelijnszorg in Nederland zich voor kan bereiden op onverwachte ontwikkelingen in de zorg en daarbij altijd als de patiënt als vertrekpunt te nemen.

**Samenwerken (Shirine Moerkerken)**, Functioneel conflict​ Samenwerken doe je omdat je iets wilt bereiken, iets anders wilt dan er nu is. Vaak is de neiging verschillen tussen partners kleiner te maken of glad te strijken. Maar juist het gebruik maken van de verschillen tussen mensen en organisaties kan veel opleveren. Dat kan ook conflict veroorzaken - hoe zet je conflict in voor wat je wilt bereiken?